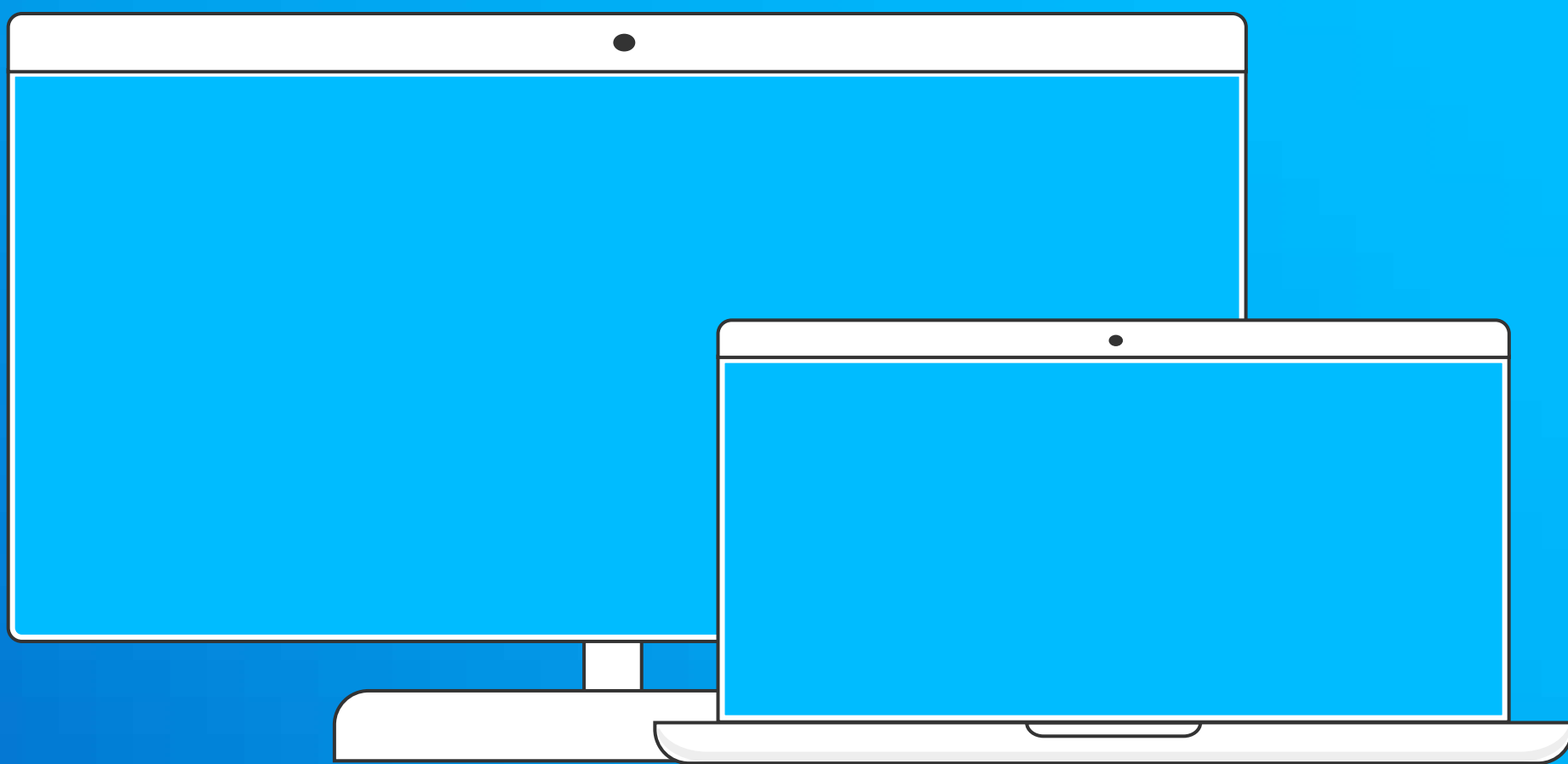




mercado
pago

MANUAL DO SEGURO

Seguro de garantia
estendida original



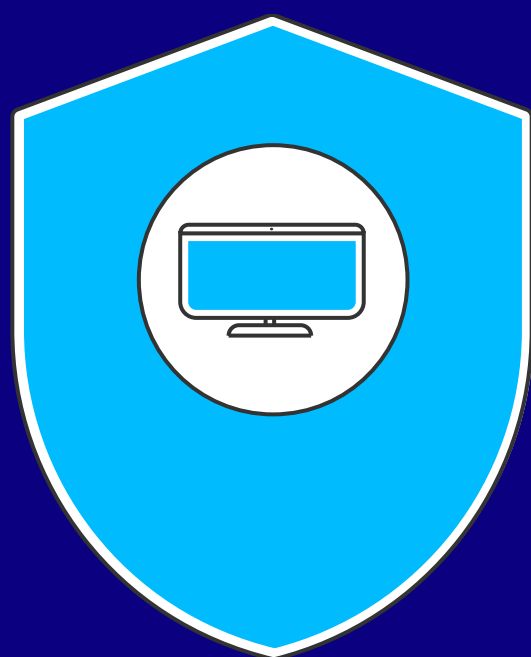
Olá, é um prazer ter você como cliente!

Queremos te agradecer por ter contratado o Garantia Estendida e, principalmente, por confiar ao Mercado Pago a missão de te proteger.

Com o seguro, você tem:

Tranquilidade: a garantia do seu produto será estendida, ou seja, você conta com proteção em caso de imprevistos.

Por estarmos cada vez mais conectados com nossos clientes, nós, do Mercado Pago, criamos o Manual do Seguro, um material com linguagem simples e com as informações mais relevantes e importantes sobre o seguro contratado.



Importante:

Este manual resumido não dispensa a consulta das condições gerais.

SUMÁRIO

1. Conheça o Mercado Pago
2. Informações sobre a seguradora e os produtos regulamentados
3. Leitura das condições gerais
4. Correção de informações do bilhete do seguro
5. Alteração de informações do bilhete do seguro
6. Conhecendo as coberturas do seguro contratado
7. O que fazer quando ocorrer um sinistro?
8. O que acontece se o produto não tiver conserto?
9. Qual o período das coberturas do meu seguro?
10. Cancelando o meu seguro
11. Canais de atendimento
12. Portfólio de seguros do Mercado Pago

CONHEÇA O MERCADO PAGO

O **Mercado Pago** foi criado em 2004 pelo grupo **Mercado Livre**, na Argentina, uma empresa de renome internacional. Mais que um meio de pagamento, o Mercado Pago é uma conta digital que auxilia no pagamento do cliente ao comprador, atuando por meio de maquininhas ou no ambiente online para lojas. Em 2019 começamos a venda de seguros em nosso marketplace, atualmente temos à sua disposição seguro de celular, seguro de garantia estendida e o Carteira Protegida vendido diretamente na sua conta Mercado Pago.



1999



mercado
livre

Criação da plataforma
Mercado Livre

2004



mercado
pago

Lançamento para o
processamento de transações no
Mercado Livre

2009

Início da operação de
Online Payments,
fora da plataforma

2014

Lançamento da
carteira digital,
**com link de
pagamento**,
transferências

2009

Início da operação de
Online Payments,
fora da plataforma

2015

Lançamento
da primeira
Maquininha Point

2016

Lançamento da recarga
de celular e pagamento
de contas
na carteira digital

2017



mercado
crédito

Lançamento do
Mercado Crédito e do
Cartão Mercado Pago

2018

Lançamento do
Código QR e da
remuneração de saldo
da conta

2019

**Central de Descontos
Mini Chip e Point Plus**
botão de doação
TED na conta
Novos fluxos

2020

Conta digital com maior valor agregado e plataforma
robusta para o empreendedor

Função Amigos
Money-in Auxílio Emergencial
Cartão Mercado Pago
Point Smart
Crédito na conta Mercado Pago
Parcelamento de contas
Seguros

INFORMAÇÕES SOBRE A SEGURADORA E PRODUTOS REGULAMENTADOS

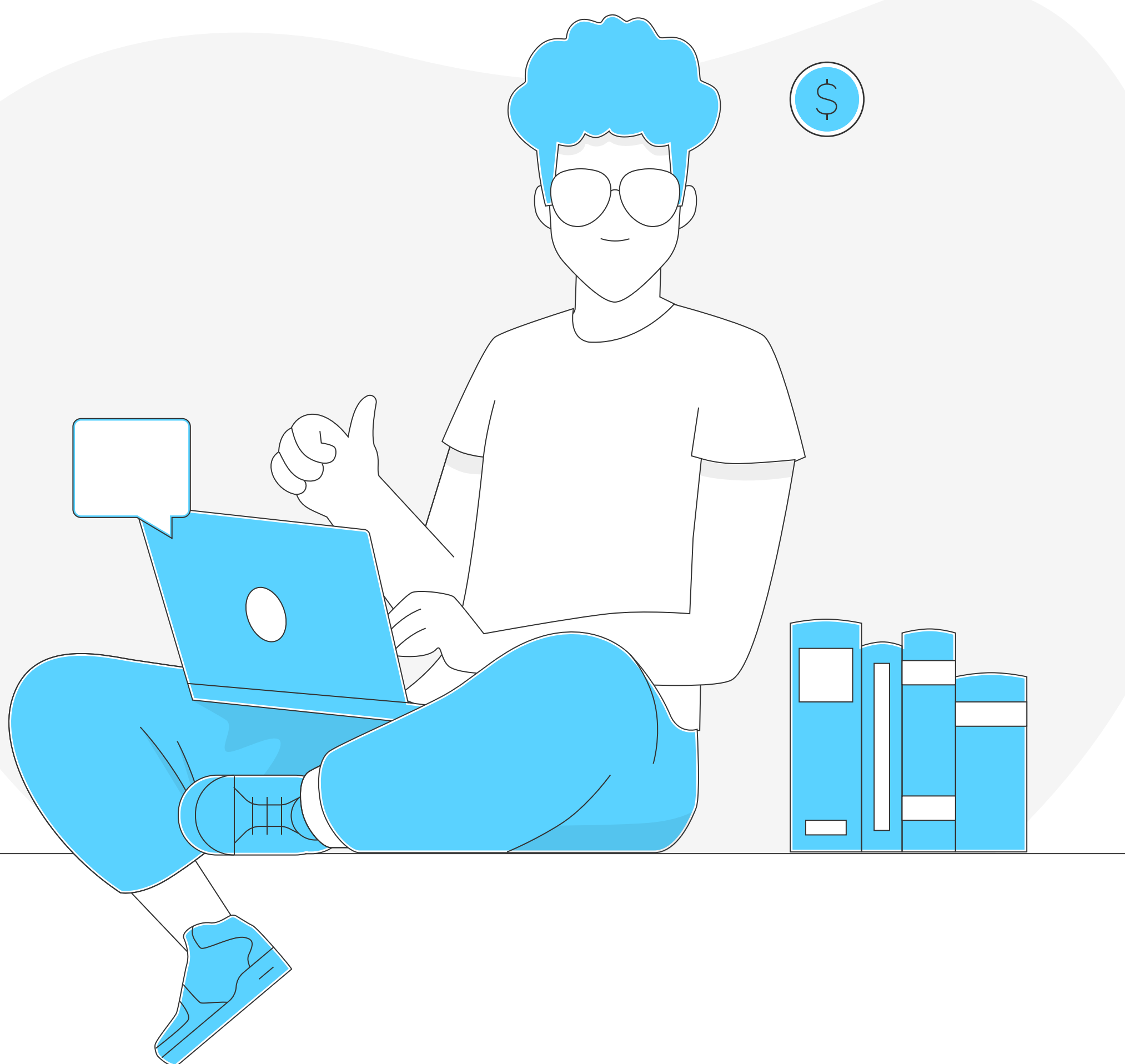
Este seguro está registrado junto à Superintendência de Seguros Privados - SUSEP através do processo Susep nº 15414.900540/2017-57, pela seguradora Assurant Seguradora S.A. , inscrita no CNPJ 03.823.704/0001-52 – Registro SUSEP: 0214-3.

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP. Você pode consultar as condições contratuais deste produto, protocoladas pela seguradora junto à SUSEP, no site www.susep.gov.br, de acordo com o número de processos presentes no bilhete.



LEITURA DAS CONDIÇÕES GERAIS

O Manual do Seguro é um resumo que facilita muito o entendimento do seguro contratado, mas este manual não exclui a necessidade de leitura das Condições Gerais, e se aplicáveis, das Condições Especiais que estão no site: www.assurant.com.br



IMPORTANTE: caso tenha dúvidas quanto ao significado de alguns termos neste Manual do Seguro, você pode consultar as definições no glossário das condições gerais.

CORREÇÃO DE INFORMAÇÕES NO BILHETE DO SEGURO

Se alguma informação referente aos seus dados pessoais, como telefone, endereço e outras informações estiver incorreta, não se preocupe. Basta entrar em contato com a seguradora:



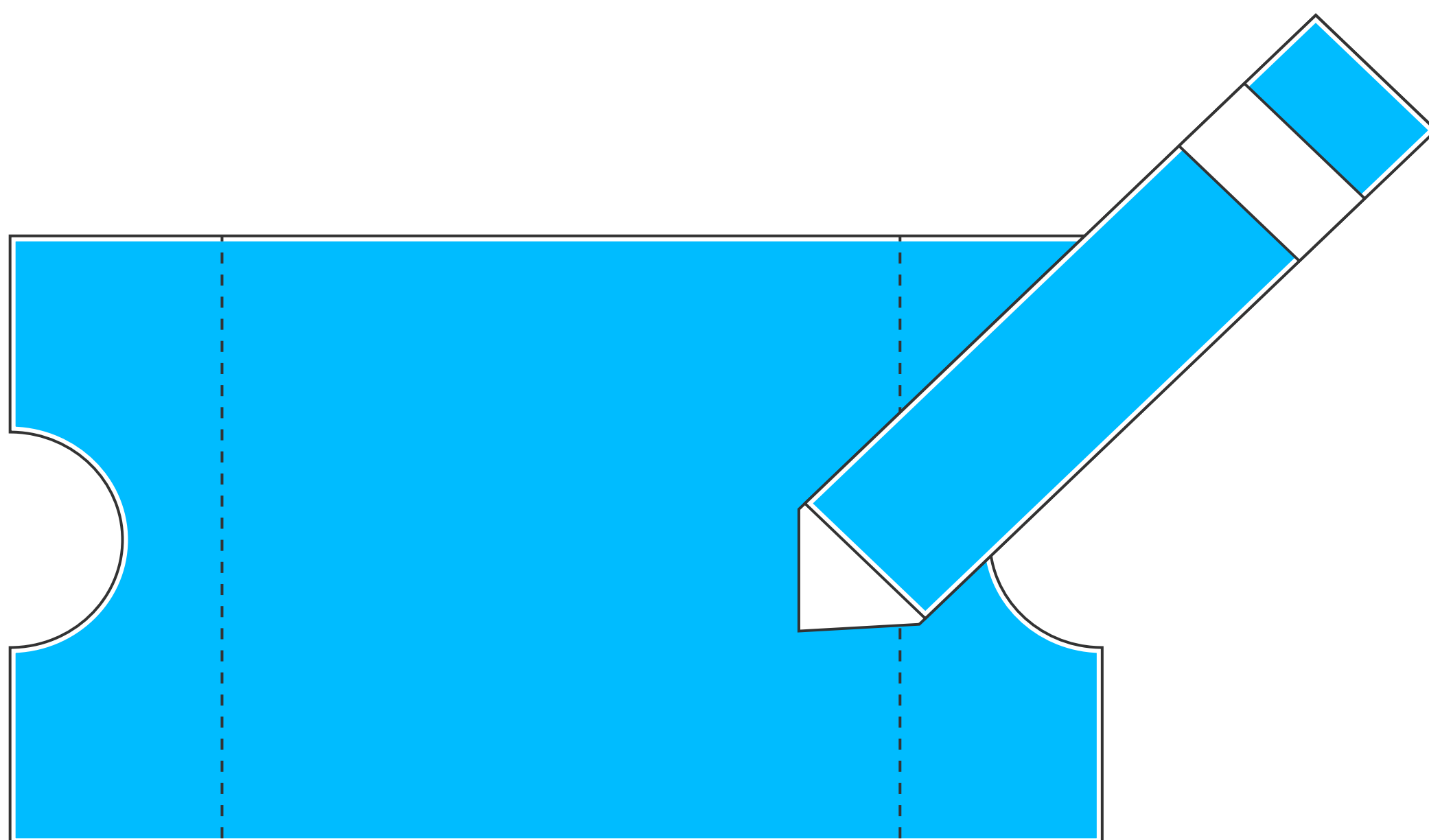
SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente:
0800 771 3994

SAC e Ouvidoria para Deficiente Auditivo ou de Fala:
0800 726 6363

IMPORTANTE: não é permitido fazer alteração do CPF.

ALTERAÇÃO DE INFORMAÇÕES NO BILHETE DO SEGURO

Em caso de alteração referente a informações do seu bilhete, como por exemplo, troca de aparelho, será necessário cancelar o seguro.



CONHECENDO AS COBERTURAS DO SEGURO CONTRATADO

As coberturas estão de acordo com o plano contratado, especificado no bilhete do seu seguro.

1. SEGURO DE GARANTIA ESTENDIDA ORIGINAL

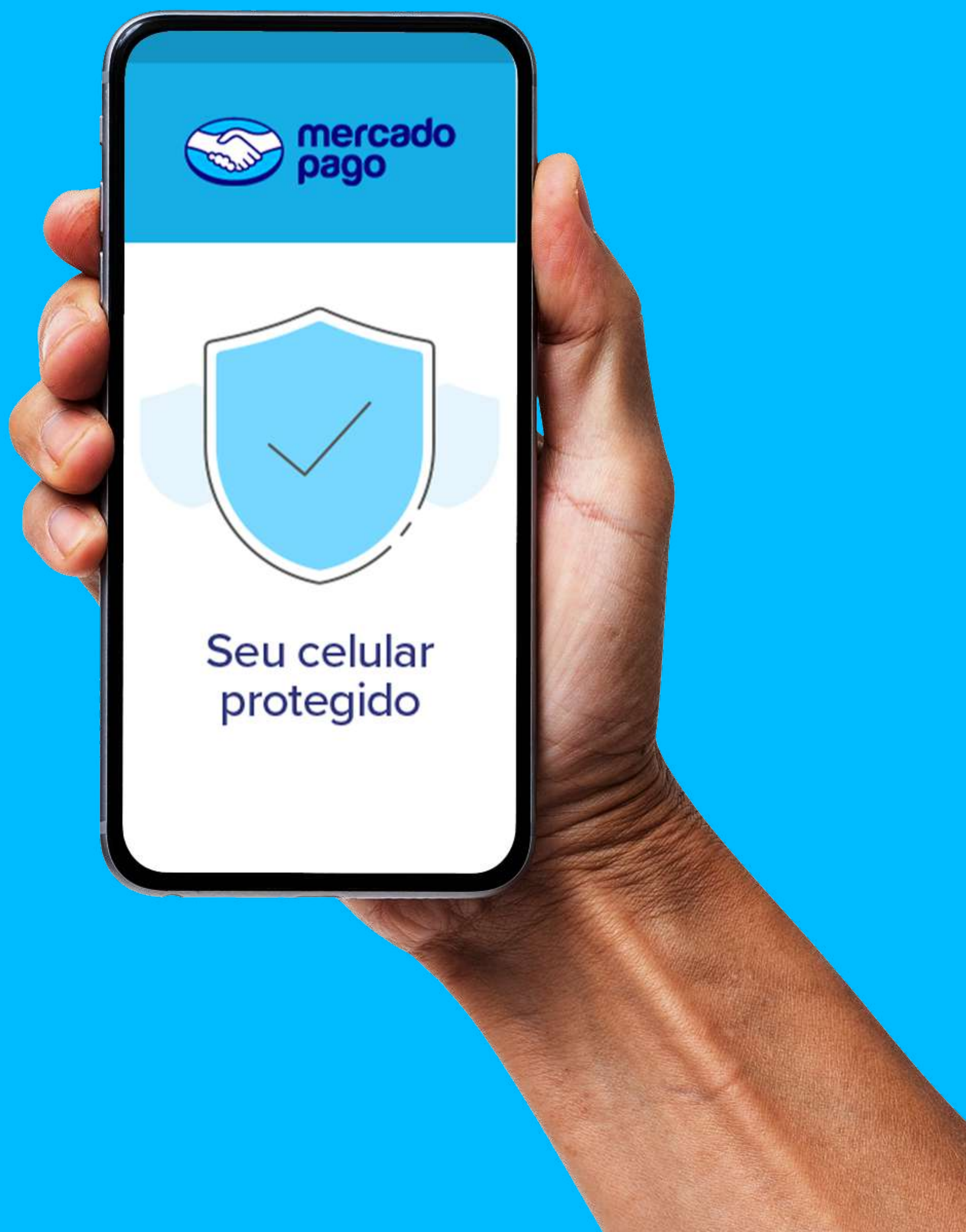
Este seguro contempla as mesmas garantias do fabricante e sua vigência se inicia imediatamente após o término da garantia de fábrica pelo prazo contratado.

2. DANOS ELÉTRICOS

É uma cobertura complementar à garantia de fábrica. A sua vigência inicia e termina no mesmo período. Esta cobertura não contempla os seguros contratados após 30 dias da compra do produto.

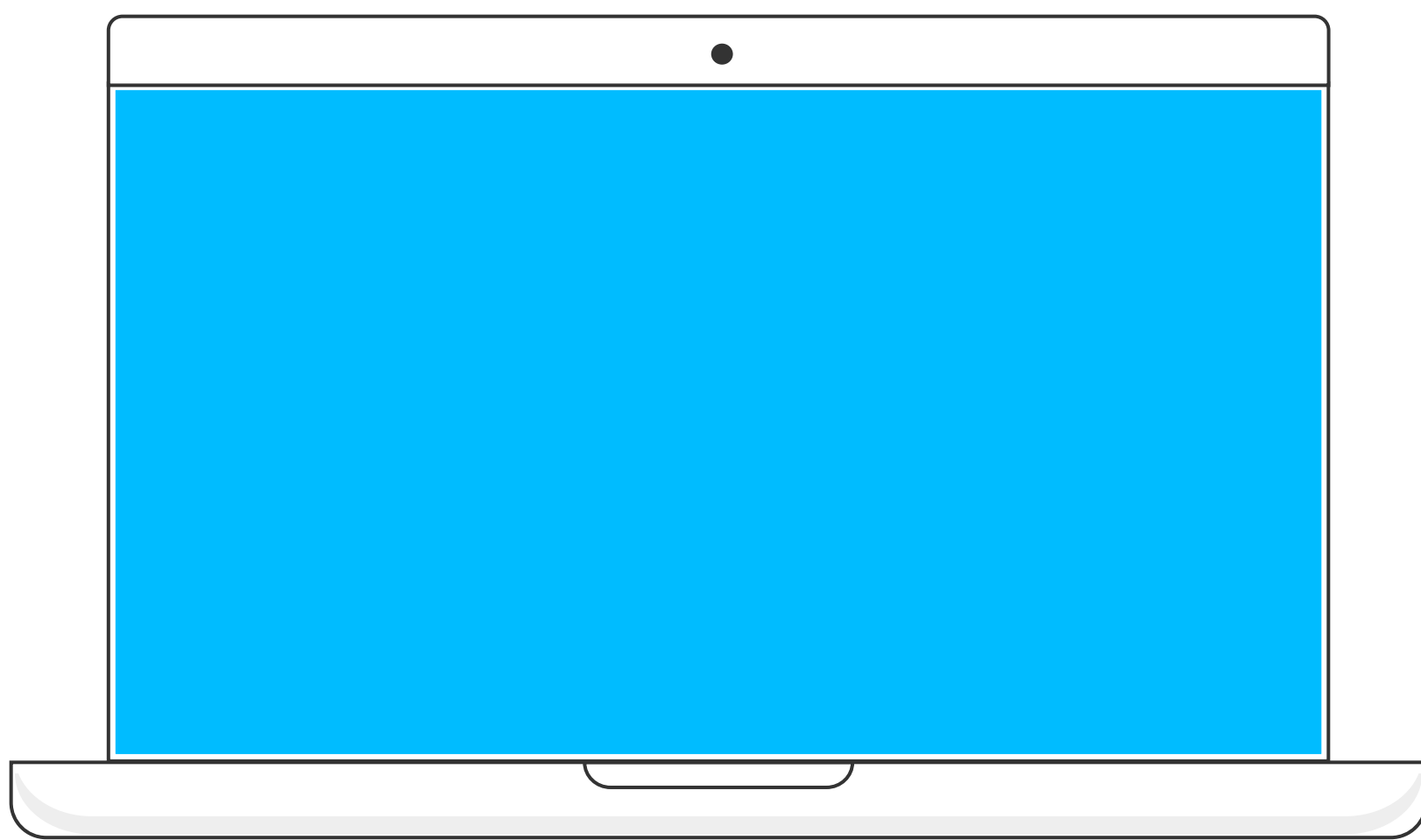
O QUE FAZER QUANDO OCORRER UM SINISTRO?

Na ocorrência de um sinistro, desde que o seguro esteja ativo ou o defeito se enquadre como risco excluído, você precisará iniciar sessão no app do Mercado Pago e, no menu, selecionar Seguros. Em seguida, ao encontrar a opção Sinistro, basta seguir as instruções.



O QUE ACONTECE SE O PRODUTO NÃO TIVER CONSERTO?

Caso não seja possível substituir o produto, você receberá um reembolso pelo valor que pagou, conforme o LMI (Limite Máximo de Indenização), especificado no bilhete.



QUAL O PERÍODO DAS COBERTURAS DO MEU SEGURO?

O Seguro de garantia estendida original tem duas coberturas que podem ser acionadas em momentos diferentes:

a) Cobertura contra danos elétricos: começa no dia seguinte à contratação do seguro e acompanha o mesmo período de garantia do fabricante do produto.

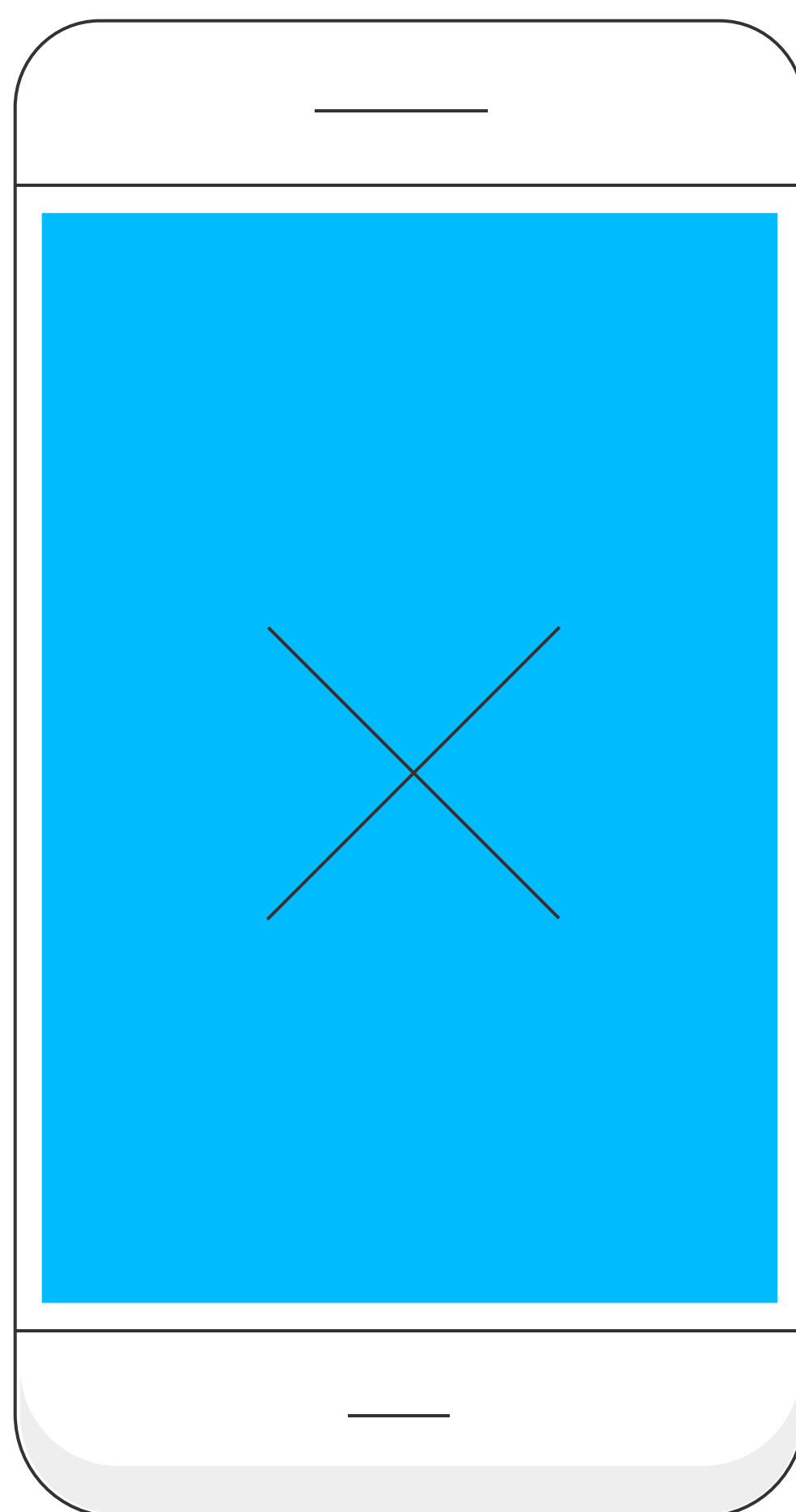
b) Garantia estendida original: começa a valer assim que a garantia do fabricante terminar, e acompanha o prazo contratado de 12 ou 24 meses.

Caso você acione alguma das coberturas do seguro e o produto seja trocado por um novo, igual ou similar, ou na impossibilidade de troca, a seguradora indenizará o valor em dinheiro e sua cobertura será encerrada.

CANCELANDO O MEU SEGURO

Para cancelar o seguro, entre no app do Mercado Pago e no menu, selecione Seguros. Em seguida, informe o motivo pelo qual você quer fazer o cancelamento.

No caso de cancelamento por desistência no prazo de 7 dias, você recebe a devolução total do prêmio já pago.



CANAIS DE ATENDIMENTO

Você conta com uma equipe de atendimento especializada, pronta para te ajudar.

WhatsApp da Assurant: (11) 98272-0690

SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente:

0800 771 3994

SAC e Ouvidoria para Deficiente Auditivo ou de Fala:

0800 726 6363

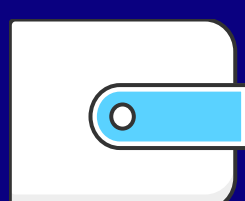
Ouvidoria: 0800 771 7266 - caso você já tenha registrado sua reclamação no SAC e seu problema não tenha sido resolvido, ouvidoria@assurant.com

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9 h às 18 h. DISQUE SUSEP: 0800 021 8484



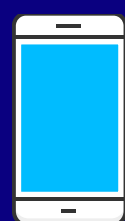
PORTFÓLIO DE SEGUROS DO MERCADO PAGO

Saiba um pouco mais sobre nosso portfólio e confira quais soluções o Mercado Pago oferece para você. Conte conosco para proteger você e também para garantir uma proteção extra para seus produtos comprados no nosso Marketplace, Mercado Livre.



CARTEIRA PROTEGIDA MERCADO PAGO

Essa opção oferece ao segurado a garantia do pagamento no caso de transações fraudulentas e irregulares realizadas com cartão de débito ou crédito, além de ser um produto de baixo custo para o consumidor final. O seguro é oferecido para clientes que possuem conta digital ou cartão de débito/crédito do Mercado Pago.



SEGURO PARA CELULAR

Esse seguro garante ao segurado o pagamento de indenização por prejuízos materiais, devidamente comprovados, causados aos celulares decorrente de eventos previstos e cobertos de acordo com as condições contratuais do seguro.

O seguro é oferecido no Marketplace do Mercado Livre na página exclusiva do produto.